

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, город Москва  
Дата размещения: 07.2025.

Настоящая оферта представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Трушкина Евгения Игоревича, ОГРНИП 317344300088652, дата присвоения 22.09.2017 (в дальнейшем – «Исполнитель»), адресованное неопределенному кругу лиц (в дальнейшем – «Клиент»), заключить договор (в дальнейшем – «Договор»), на условиях, изложенных ниже.

Договор заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 и п.3 ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации путем его полного и безоговорочного акцепта Клиентом (ст. 438 ГК РФ).

Договор является абонентским договором (ст.429.4 ГК РФ) и договором подряда (глава 37 ГК РФ).

Осуществление Клиентом действий, указанных в разделе 3 Договора, считается акцептом оферты, что является заключением между Клиентом и Исполнителем Договора на нижеперечисленных условиях.

**Внимательно ознакомитесь** с текстом Договора и, если Вы не согласны с каким-либо из его условий, то акцептировать оферту не следует.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Зона повреждения** – часть кузова автомобиля с Дефектом или Дефектами в результате внешнего воздействия.
- 1.2. **Дефекты, устранимые полировкой (Дефекты)** – это поверхностные повреждения лакокрасочного покрытия (ЛКП) автомобиля, которые можно удалить без перекраски кузова, с помощью абразивной или финишной полировки. К таким дефектам относятся: Микроцарапины, притертости, царапины от веток, тряпок, автомоеек.
- 1.3. **Дополнительные работы** – покраска деталей кузова, устранение глубоких царапин (если требуется подкрашивание), вмятин, очагов коррозии, ремонт пластика, восстановление геометрии кузова и т.д.
- 1.4. **Полировка** – работы, заключающиеся в поверхностной обработке лакокрасочного покрытия Зоны повреждения с помощью профессионального оборудования и материалов, направленные на устранение Дефектов.
- 1.5. **Заказ-наряд** – документ, составляемый работником Исполнителя при приеме автомобиля Клиента, подтверждающий получение задания от Клиента. Заказ-наряд, созданный работником Исполнителя, составляется в двух экземплярах (по одному для каждой стороны) и в обязательном порядке подписывается Клиентом и работником Исполнителя.
- 1.6. **Тариф «Базовый уход»** – Тариф «Базовый уход», полировка любых деталей автомобиля

в области повреждения за исключением крыши.

- 1.7. **Полис** – документ, подтверждающий заключение Договора, в котором указываются срок его действия, тариф, ФИО владельца транспортного средства, информация о транспортном средстве (марка, модель, регистрационный номер), контакты Исполнителя, и иные условия.

- 1.1. **Сайт** – <https://kutuzovv.ru>.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется осуществить по заданию Клиента Полировку в рамках Тарифа «Базовый уход» и сдать соответствующий результат Клиенту, а Клиент обязан его принять. Оплата за Полировку осуществляется Клиентом в соответствии со стоимостью Тарифа «Базовый уход».
- 2.2. После оплаты Тарифа «Базовый уход» Клиенту направляется Полис на указанный им адрес электронной почты, которым Клиент вправе воспользоваться в любой момент в период действия полиса, но не более 3-х раз в месяц.
- 2.3. Действие Полиса распространяется на один автомобиль, указанный в Полисе.
- 2.4. Чтобы воспользоваться Полисом, Клиенту необходимо:
- обратиться к менеджеру Исполнителя с целью записи для прибытия в сервис (контакты указаны в Полисе);
  - сообщить номер Полиса;
  - прислать фотографии повреждений;
  - согласовать дату и время записи, а также адрес сервиса (Полировка осуществляется Исполнителем на его территории по адресам сервисов, указанных на Сайте). Исполнитель обеспечивает запись Клиента в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента обращения;
  - прибыть по адресу сервиса в согласованные дату и время. В момент прибытия при себе необходимо иметь паспорт или водительское удостоверение, документы на автомобиль.

- 2.5. Исполнитель осуществляет только те работы, которые указаны в рамках Тарифа «Базовый уход». Работы, не входящие в Тариф «Базовый уход», подлежат оплате со стороны Клиента.
- 2.6. Сроки осуществления Полировки зависят от Зоны повреждения, степени сложности Дефектов и определяются Исполнителем самостоятельно, но, в любом случае, не могут превышать 10 (Десять) календарных дней с момента передачи автомобиля Заказчиком.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Акцептом настоящей оферты и моментом заключения Договора является момент оплаты Клиентом Тарифа «Базовый уход» на Сайте.
- 3.2. Оплачивая на Сайте Тариф «Базовый уход», Клиент акцептирует настоящую оферту (п. 3 ст. 438 ГК РФ), тем самым соглашаясь с условиями Договора, при этом Клиент подтверждает, что понимает содержание настоящей оферты, полностью и

безоговорочно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

- 3.3. Акцептируя оферту, Клиент подтверждает и гарантирует, что ознакомлен с настоящей офертой, условиями Договора, и согласен с ними.
- 3.4. Клиент, акцептируя оферту, и, соответственно, заключая Договор, предоставляет своё добровольное согласие на получение информационных и рекламно-информационных сообщений от Исполнителя, такие сообщения могут направляться, через смс-сообщения, по электронной почте, по телефону. Способ отправки определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

Отказаться от рекламно-информационной рассылки Клиент может путем направления заявления об отмене такой рассылки в произвольной форме на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru)

## **4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. выполнять Полировку по Тарифу «Базовый уход» надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные Договором;
- 4.1.2. при осуществлении Полировки Исполнитель использует профессиональные полировальные материалы и оборудование, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья людей, и не причиняющие вреда автотранспорту (включая его конструктивные элементы, детали, узлы), в том числе не вызывающие коррозию, механические и химические повреждения, нарушения лакокрасочного покрытия;
- 4.1.3. предоставлять по требованию Клиента информацию о ходе работ при его личном присутствии (очно), или устно по указанному Клиентом телефону, или с помощью SMS-сообщения/сообщения в мессенджерах для мгновенного обмена сообщениями (включая, но не ограничиваясь, Telegram), или посредством адреса электронной почты;
- 4.1.4. согласовывать с Клиентом дополнительные работы, необходимость которых была выявлена в ходе осуществления Полировки;
- 4.1.5. не производить дополнительные работы, не согласованные с Клиентом;
- 4.1.6. производить выдачу автомобиля только Клиенту. Выдача автомобиля иному лицу возможна только с согласия Клиента;
- 4.1.7. обеспечить конфиденциальность сведений, полученных в рамках Договора.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. получать от Клиента разъяснения по всем вопросам, а также запрашивать любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;
- 4.2.2. отказать осуществлять Полировку или проводить иные работы, если автомобиль клиента не указан в Полисе;
- 4.2.3. не осуществлять работы, которые не выходят в Тариф «Базовый уход»;
- 4.2.4. не приступать к работам, если Клиент не подписал Заказ-наряд;

- 4.2.5. в случае необоснованного отказа Клиента об подписания акта выполненных работ подписать его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента от подписания, в таком случае акт будет иметь полную юридическую силу и подтверждать факт надлежащего выполнения работ Исполнителем;
- 4.2.6. приостановить работы в случае обнаружения каких-либо дефектов на автомобиле, если такие невозможны было обнаружить при осмотре автомобиля в момент приемки от Клиента. В таком случае Исполнитель фиксирует обнаруженные дефекты и уведомляет о них Клиента. К числу дефектов относятся: глубокие царапины до металла, сколы, чрезмерно изношенная толщина лакокрасочного покрытия менее 100 микрон, и т.д. Стороны согласуют дальнейшие действия в Заказ-наряде или в соответствующем акте;
- 4.2.7. отказать в проведении работ, перенеся их на следующий календарный месяц, если в текущем месяце Полировка осуществлялась не менее трех раз.

### **4.3. Клиент обязуется:**

- 4.3.1. предоставлять Исполнителю корректные сведения и надлежаще оформленные документы, необходимые для оформления Полиса и проведения работ по Договору, в том числе: Фамилию, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные об автомобиле (марка, модель, государственный номер, вин. номер и т.п.);
- 4.3.2. подписать Заказ-наряд перед началом работ;
- 4.3.3. производить оплату дополнительных работ, заказанных и/или согласованных с Клиентом устно (по телефону или у Исполнителя) при необходимости с внесением соответствующих изменений в существующий Заказ-наряд и подтвержденный отправкой SMS-сообщения на сотовый телефон Клиента/ сообщения в мессенджерах для мгновенного обмена сообщениями (включая, но не ограничиваясь, Telegram) (с указанием перечня и суммы дополнительных работ);
- 4.3.4. принять надлежащим образом выполненные работы путем тщательного осмотра и подписания акта выполненных работ;
- 4.3.5. получить свой автомобиль незамедлительно сразу после завершения Полировки, но не позднее одного рабочего дня с момента получения уведомления об окончании выполнения работ;
- 4.3.6. не принимать автомобиль у Исполнителя в случае обнаружения недостатков, допущенных Исполнителем при осуществлении Полировки, с указанием выявленных недостатков в акте выполненных работ. При отсутствии указания в акте выполненных работ каких-либо недостатков работы считаются принятыми без замечаний, а Клиент не вправе в дальнейшем ссылаться на обнаруженные недостатки;
- 4.3.7. при оценке результатов осуществленной Полировки или иных согласованных проведенных работ руководствоваться объективными критериями. Клиент осознает и согласен с тем, что он не может ссылаться на свои личные ожидания при оценке результата выполнения работ. Результат работ должен

соответствовать условиям Договора.

#### **4.4. Клиент вправе:**

- 4.4.1. получать от Исполнителя информацию о ходе работ при его личном присутствии (очно), или устно по указанному Клиентом телефону, или с помощью SMS-сообщения/сообщения в мессенджерах для мгновенного обмена сообщениями (включая, но не ограничиваясь Telegram), или посредством адреса электронной почты;
- 4.4.2. требовать осуществить Полировку в любой момент неограниченное количество раз в период действия Полиса в рамках Тарифа «Базовый уход», но не более трех раз в месяц;

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ТАРИФА**

- 5.1. Стоимость Полировки определяется Тарифом «Базовый уход».
- 5.2. Тариф «Базовый уход» – это устранение дефектов методом полировки любых деталей автомобиля в течении 12 месяцев, за исключением крыши. Дефекты устраняются путем Полировки только в Зоне повреждения.
- 5.3. Что входит в Тариф «Базовый уход»:
  - полировка внешней поверхности деталей, деталь полируется в зоне повреждения;
  - очистка полируемой поверхности от пыли и грязи перед полировкой;
  - удаление остатков пасты и следов полировки;
  - контроль качества выполненных работ.
- 5.4. Что не входит в Тариф «Базовый уход»:
  - устранение вмятин и глубоких царапин;
  - очистка поверхности от битума или смолы;
  - восстановление лакокрасочного покрытия;
  - нанесение дополнительных защитных покрытий;
  - устранение потери блеска в результате естественного износа автомобиля;
  - устранение коррозии;
  - мойка кузова.
- 5.5. Стоимость дополнительных работ оплачивается на основании дополнительного соглашения и/или Заказ-наряда, и/или счета по предварительному согласованию Сторон.
- 5.6. Оплата по Тарифу «Базовый уход» производится в виде предварительной оплаты в размере 100% через Сайт.
- 5.7. Стоимость Тарифа «Базовый уход», составляет 2990 (Две тысячи девятьсот девяносто) рублей, что также указывается на Сайте.
- 5.8. Оплата в рассрочку не предоставляется.
- 5.9. «Заморозка» Тарифа «Базовый уход» Исполнителем не предоставляется, то есть Исполнитель не приостанавливает срок действия Полиса, независимо от причины.
- 5.10. Период действия тарифа – 12 месяцев с даты, когда была произведена оплата.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 6.1. Если Исполнитель нарушил сроки осуществления Полировки (сроки начала и (или) окончания осуществления Полировки), Клиент вправе:
  - назначить Исполнителю новый срок;
  - поручить выполнение работы третьим лицам за разумную соразмерную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - отказаться от Договора (в таком случае Полис перестает действовать).
- 6.2. За нарушение сроков выполнения работ, установленных Договором, Клиент вправе требовать пени в размере трех процентов от стоимости Тарифа «Базовый уход» (цены приобретенного Полиса) за каждый день просрочки.
- 6.3. Возмещение убытков юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям ограничена стоимостью Тарифа «Базовый уход» (ценой Полиса). Косвенные убытки, в том числе упущенная выгода, Исполнителем не возмещаются.
- 6.4. Исполнитель не возмещает убытки, если в нарушении сроков вина Исполнителя отсутствовала, то есть нарушение возникло по не зависящим от него причинам (поломка оборудования, обстоятельства непреодолимой силы, болезнь сотрудников, и т.д.).
- 6.5. Исполнитель вправе взыскать с Клиента штраф в размере пятьсот рублей за каждый календарный день, если Клиент не забрал автомобиль в сроки, определенные Договором.
- 6.6. Исполнитель вправе требовать с Клиента возмещения убытков в полном объеме в том случае, если действиями или бездействиями Клиента Исполнителю были причинены такие убытки, в том числе несообщением Клиентом Исполнителю об особенностях внутренних деталей и строения автомобиля, а также неисправность проводки, газобаллонного оборудования, автомобильного аккумулятора.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента в целях исполнения Договора (п.6 Федерального закона №152-ФЗРФ «О персональных данных» от 27.07.2006г.).
- 7.3. Клиент несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, предоставляемых им.
- 7.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления заявления на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru), с указанием ФИО, адреса электронной почты и номера телефона.
- 7.5. Исполнитель обязуется прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки уполномоченными им третьими лицами в течение тридцати дней с даты поступления заявки.
- 7.6. При отзыве согласия на обработку персональных данных Клиент осознает, что он

расторгает Договор и в дальнейшем не сможет пользоваться Полисом по оплаченному Тарифу «Базовый уход».

- 7.7. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленной Клиентом персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Исполнитель полагается на то, что Клиент предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Клиент.
- 7.8. При обработке персональных данных Исполнитель руководствуется Федеральным законом №152-ФЗРФ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.2. Исполнитель не несет ответственность за дефекты лакокрасочного покрытия, скрытые повреждения, а также за последствия, вызванные естественным износом автомобиля, если иное не установлено в акте осмотра перед началом выполнения работ.
- 8.3. Исполнитель вправе отказаться осуществлять Полировку в момент обращения Клиента или перенести сроки, указанные в п.2.7, в связи с поломкой оборудования, с помощью которого осуществляется Полировка, на период ремонта такого оборудования, но не более, чем на 20 дней.
- 8.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору. Договор расторгается путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru).
- 8.5. Исполнитель вправе расторгнуть с Клиентом Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:
  - Клиент использовал чужие персональные данные;
  - Клиент использовал чужую банковскую карту без согласия ее законного владельца;
  - Клиент предоставил персональные данные третьих лиц без их согласия;
  - Клиент указал недостоверные данные об автомобиле;
  - Клиент неоднократно (два и более раз) нарушил условия Договора;
  - Клиент отозвал согласие на обработку своих персональных данных;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.Исполнитель, в случае такого расторжения, уведомляет Клиента путем направления соответствующего сообщения по указанному Клиентом адресу электронной почты, после чего Полис незамедлительно аннулируется.
- 8.6. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Исполнителю письменное заявление об отказе от Договора в произвольной форме на адрес электронной почты: [zakaz@kutuzovv.ru](mailto:zakaz@kutuzovv.ru). Договор прекращает свое действие в момент получения Исполнителем письменного заявления Клиента, в таком случае денежные средства, внесенные по Тарифу «Базовый уход», не возвращаются.
- 8.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим

законодательством Российской Федерации.

- 8.8. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к согласию, споры и разногласия подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту в любое время. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по ссылке:  
[https://kutuzovv.ru/upload/offers/offer\\_standart\\_plus.pdf](https://kutuzovv.ru/upload/offers/offer_standart_plus.pdf)

## 9. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ОГРНИП: 317344300088652, дата присвоения 22.09.2017

ИНН: 343608776685

ОКВЭД: ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2)

Адрес для корреспонденции: 403882, Россия, обл Волгоградская, г Камышин, ул Пролетарская, дом 18а